



AUTO ECOLE MICHELI

PLAN DE GESTION DES RÉCLAMATIONS

Pour toute réclamation nous vous demandons de nous en préciser l'objet.

Nous disposons de 10 jours à compter de la date de la réception pour en accuser réception ou y répondre immédiatement.

Vous serez informé du déroulement du traitement de la réclamation et nous vous répondrons dans un délai de 2 mois à compter la date de la réception.

Toute réclamation fera l'objet d'un traitement et nous vous indiquerons en cas de besoin les voies de recours si nous n'avons pu trouver un accord amiable.

www.autoecolemicheli.com - auto-ecole.micheli@orange.fr

Route de la mer
20240 GHISONACCIA
04 95 56 19 55
Agrément : E1602B00040

130 Avenue St Alexandre Sauli
20270 ALÉRIA
04 95 57 01 84
Agrément : E1602B00060

Route de Calzarellu
20243 PRUNELLI-DI-FIUMORBO
04 95 35 64 01
Agrément : E1602B00070

OF/Numéro d'activité : 94 20 21 21 420

M. le Médiateur de la FNA (Fédération Nationale Automobile)
Imm. Axe Nord, 9-11 av. Michelet - 93583 SAINT OUEN CEDEX

Retrouvez toutes les informations sur le Médiateur FNA en consultant le site : www.fna.fr

Responsable pédagogique : M. MICHELI Jean Louis
Référént Handicap, entreprise, CPF : M. LOMBARDO Gérard